

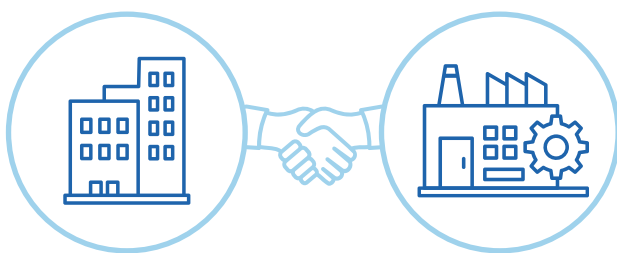
BONES PRÀCTIQUES

PER ALS

DEPARTAMENTS DE RECURSOS HUMANS

Gener de 2025

Tipus de comportaments que poden infringir la normativa de competència



Pactes de no captació

Acords que tenen per objectiu restringir l'autonomia de les empreses en el mercat de treball mitjançant l'establiment de límits a la possibilitat de contactar i/o contractar treballadors.

Acords de fixació de salaris

Acords orientats a fixar, determinar o recomanar els nivells salarials i/o d'altres elements que formen part de la retribució a percebre pels treballadors.



Intercanvis d'informació comercialment sensible

Intercanvis d'informació estratègica entre empreses sobre la política de recursos humans, incloent la informació sobre les retribucions i/o condicions laborals corresponents als llocs de treball dins l'empresa.

Actuacions a implementar

- ✓ Adoptar una estratègia de recursos humans compatible amb la política de competència, que impliqui a la plantilla de personal de l'empresa i, en particular, als departaments de recursos humans, així com al personal directiu.
 - ✓ Capacitar als departaments de recursos humans perquè puguin detectar, prevenir i comunicar comportaments en matèria de recursos humans que restringeixin la competència.
 - ✓ Adaptar el contingut dels programes de compliment normatiu (*compliance*) de manera que inclogui una anàlisi de l'impacte competitiu i dels riscos associats a la contractació de recursos humans.
 - ✓ Abandonar reunions -formals o informals- en les quals es discuteixi la possibilitat d'implementar acords laborals anticompetitius o altres comportaments que afectin la competència en matèria de recursos humans, així com rebutjar qualsevol proposta per a la seva adopció.
 - ✓ Garantir que les actes de les reunions celebrades incloguin una explicació detallada de la negativa a subscriure qualsevol acord contrari a la competència i que aquesta informació es traslladi immediatament a l'Autoritat Catalana de la Competència.
 - ✓ Incorporar *clean teams* o tercers independents per a la implementació d'acords de cooperació horitzontal, amb l'objectiu de garantir que la informació intercanviada no sigui comercialment sensible.
 - ✓ Sol·licitar assessorament jurídic i finalitzar qualsevol acord i/o pràctica anticompetitiva definida com a prohibida per la normativa de competència.
 - ✓ Col·laborar amb l'Autoritat Catalana de la Competència en cas d'haver participat i/o tenir coneixement de pràctiques restrictives de la contractació de treballadors o que afectin les seves condicions laborals.
-

Actuacions a evitar

- ✗ Acordar amb una empresa competidora no adreçar-se mútuament als seus respectius treballadors amb el propòsit de contractar-los (per exemple, adreçant-los ofertes de treball o invitacions a participar en procediments de selecció), amb o sense el seu consentiment previ (pactes de no captació).
 - ✗ Acordar amb una empresa competidora la retribució a percebre per part dels respectius treballadors (acords de fixació de salari) o altres elements que formin part de la retribució.
 - ✗ Intercanviar informació sensible sobre la política de recursos humans limitant que altres empreses competidores ofereixin condicions salarials i/o laborals més favorables per als treballadors (intercanvis d'informació comercialment sensible).
 - ✗ Acceptar propostes d'empreses competidores per a l'adopció i la implementació de conductes que limitin la contractació de treballadors i/o harmonitzin les condicions laborals que s'ofereixin en el mercat de treball.
 - ✗ Proporcionar informació sensible en matèria de recursos humans (informació sobre els salaris i altres elements que formin part de la retribució dels treballadors, etc.) a empreses competidores.
 - ✗ Sol·licitar referències dels candidats d'un procés de selecció a empreses en què prèviament hagin prestat serveis, incloent-hi informació comercialment sensible com, per exemple, el salari o altres elements que integren la retribució percebuda pels candidats.
 - ✗ Formar part d'associacions, unions o agrupacions per evitar competir amb les polítiques de recursos humans de les altres empreses membre de dites associacions, unions o agrupacions, o amb les polítiques d'empreses externes, ja sigui adoptant un posicionament internament (a través de codis ètics, memoràndums de recursos humans, etc.) o externament (per via d'una tercera part, com assessors o gestors externs i altres professionals contractats).
-

Canals de col·laboració amb l'ACCO

Els operadors econòmics de mercat i, en particular, els departaments de recursos humans, així com els professionals d'altres departaments que tinguin facultats de contractació de personal, han d'ajustar la política de recursos humans a la normativa actual de competència.

En cas de tenir coneixement directe, haver participat, o tenir sospites d'infraccions de la normativa de competència, es recomana a les empreses i/o les parts interessades comunicar-ho a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO) mitjançant els següents canals:



El canal de comunicació: el canal de comunicació és un instrument que garanteix l'anonimat del comunicant de pràctiques anticompetitives. L'ús d'aquest canal no requereix la presentació formal d'una denúncia ni la presentació d'una sol·licitud de clemència.

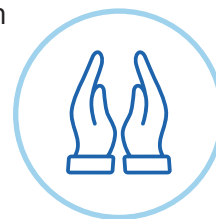
Per a més informació, pot consultar la [pàgina web de l'ACCO](#).



El canal de denúncia: en cas de tenir coneixement de conductes anticompetitives que falsegin (real o potencialment) la competència, es pot presentar un escrit de denúncia davant l'ACCO. Aquest s'ha de presentar complint una sèrie de requisits. Ha d'incloure una explicació detallada de la conducta observada, el nom de les empreses, associacions, i/o persones físiques que l'han iniciada, el tipus de mercat en què participen, entre d'altra informació que serveixi com a punt de partida per a iniciar una investigació.

A la [pàgina web de l'ACCO](#) pot trobar més informació sobre el canal de denúncia.

El programa de clemència: les empreses i el seu personal que formin part d'un grup d'empreses d'un mateix sector amb la finalitat d'incidir, afectar i/o repartir-se el mercat (càrtel), poden reconèixer-ho voluntàriament davant l'ACCO presentant una sol·licitud de clemència. Mitjançant aquesta sol·licitud, les empreses i el seu personal poden comunicar l'existència d'un càrtel i aportar proves que permetin l'inici d'una investigació. Quan es compti amb aquesta col·laboració, l'ACCO garantirà l'anonimat dels sol·licitants de clemència i els beneficiarà amb l'exempció o la reducció del pagament de la multa, i l'exclusió de la prohibició de contractar prevista a la normativa de contractació pública, que els hi hagués correspost per la conducta infractora no reconeguda.



Per a obtenir informació més detallada sobre el programa de clemència, pot visitar la [pàgina web de l'ACCO](#).

Adicionalment, pot contactar directament amb l'ACCO enviant un correu electrònic a: autoritat.competencia@gencat.cat o trucant al número següent: 93 552 81 60.

Autoritat Catalana de la Competència

Via Laietana, 60 - 08003 Barcelona

Tel.: 93 552 81 60

autoritat.competencia@gencat.cat

<http://acco.gencat.cat>

Twitter: [@competenciakat](https://twitter.com/competenciakat)

