



Gestión del Conocimiento en el Sector Hospitalario

● Equipo los 5



Miembros del equipo



Santiago Moreira

(CTO)

Experto en tecnología con 15 años de experiencia en soluciones digitales.



Adrián Vinuales

(CFO)

Background en finanzas y 10 años en gestión de proyectos estratégicos.



Lorena Rienzi (CEO)

Líder en transformación organizacional y estrategia global del proyecto.



Equipo Directivo



Marisa Sanz (COO):

Especialista en optimización de procesos, asegura la integración fluida de nuestras soluciones tecnológicas en hospitales.



Ricard Llort (CMO)

Experto en formación y marketing, lidera estrategias para posicionar nuestras soluciones en el mercado hospitalario y atraer tomadores de decisiones.

Emma, 9 años

Vive en Valencia

Padece Síndrome de Berdon, es una malformación congénita muy poco frecuente que afecta severamente a su sistema digestivo y urinario.

Desde hace 8 años el Dr. Martínez y su equipo tratan a Emma en un hospital de Barcelona.

Esperanza de vida sin el tratamiento adecuado: 12 años

Su madre, Ana, asegura: “Es una tranquilidad para nosotros saber que contamos con especialistas en la materia aunque estén un poco lejos de casa”.





Necesidad actual en la sanidad pública

40%

Médicos en prejubilación

**Riesgo de pérdida de conocimiento
crítico en hospitales.**

70%

Hospitales afectados

**Dificultades para retener y transferir
conocimiento clave.**

1M

Médicos se retirarán

**Impacto en la capacidad de atención
de calidad en 5 años.**

Nuestra Solución



MedRelay

Presentamos una solución innovadora para preservar el conocimiento crítico en los hospitales, enfrentando el desafío de la jubilación de expertos y asegurando la continuidad operativa y la calidad asistencial



Modelo de gestión estructurado

Captura, documenta y transfiere conocimiento crítico de profesionales en edades próximas a la jubilación.



Enfoque tecnológico y emocional

Combina metodología estructurada con gestión emocional de prejubilados





Como funciona



Identificación y captura del conocimiento

Mediante encuestas, entrevistas y shadowing detectamos el conocimiento esencial y lo documentamos en fichas estructuradas.



Transferencia del conocimiento

Las fichas prácticas se integran en una plataforma colaborativa, creando una comunidad de aprendizaje



Beneficios Clave

Operacional

Continuidad en las operativa clave de los hospitales.

Económico

Reducción de costos por pérdida de conocimiento y aumento de eficiencia.

Social

Mejora de la calidad asistencial y transición respetuosa para prejubilados.

Proceso de Implementación

1

Identificación

Herramientas:

- Encuestas internas.
- Entrevistas con expertos clave.
- Observación directa (shadowing).

Pasos:

1. Identificar roles críticos: Crear una lista de las posiciones cuyos ocupantes poseen conocimientos esenciales para la operación.

1. Realizar entrevistas: Preguntar sobre procesos específicos, retos comunes y soluciones implementadas.

1. Mapear el conocimiento: Diseñar un mapa que relacione conocimientos críticos con los procesos o áreas clave del hospital.

Resultado:

Mapa de conocimiento crítico



Proceso de Implementación

2

Captura

Herramientas:

Plantilla para fichas de conocimiento.

Pasos:

- 1.Registrar procedimientos clave: Documentar paso a paso las tareas esenciales.**
- 2.Incluir ejemplos prácticos: Incorporar casos o escenarios comunes enfrentados.**
- 3.Validar con el experto: Asegurar que el contenido capturado sea fiel y completo.**

Resultado :

Fichas estructuradas que incluyan procesos, decisiones clave y buenas prácticas.



Proceso de Implementación

3

Transferencia

Herramientas:

Plataforma colaborativa (ejemplo: Yammer).

Sesiones de mentoring o capacitación.

Pasos:

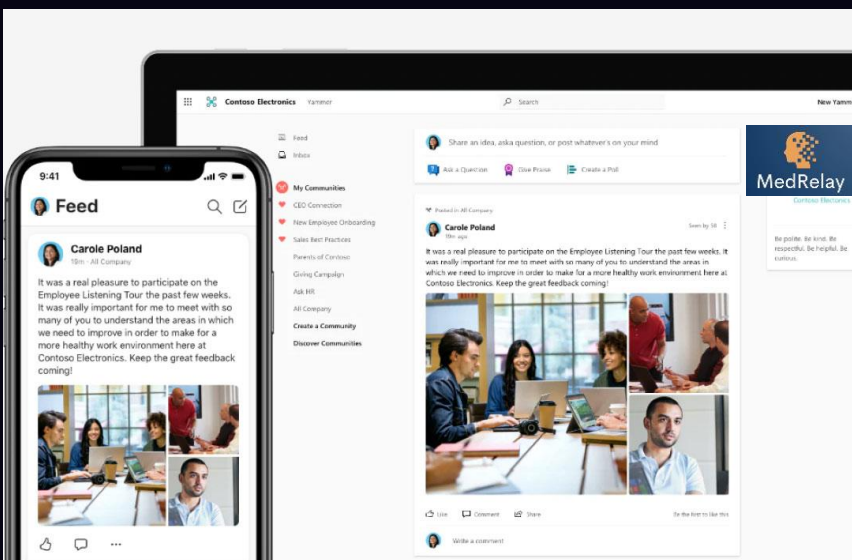
1.Publicar las fichas en la plataforma colaborativa: Asegurar que sean accesibles y estén organizadas por temas o departamentos.

2.Realizar sesiones prácticas: Utilizar las fichas como base para entrenar a los sucesores en escenarios reales.

3.Crear una comunidad de aprendizaje: Incentivar el intercambio de experiencias y actualizaciones a las fichas.

Resultado esperado:

Sucesores capacitados con conocimiento práctico e integrado en la cultura del hospital.





Validación

○ **Con quién hemos validado nuestra solución?**

Directora Asistencial

Subdirectora de Enfermería

Jefe de Servicio Médico

Directiva en una Multinacional de Productos Sanitarios

○ **Feedback recibido**

Es un modelo estructurado y claro

Asegura que el conocimiento quede disponible para equipos futuros

Es una solución adaptable a las necesidades específicas de cada organización sanitaria

La creación de fichas prácticas facilita el acceso y comprensión de la información más relevante

Plan de Negocio

1

F: 30k €

B: 12k€

Año 1

Implementación del proyecto piloto en un hospital (SJD), 10 implantaciones (prejubilaciones).

2

F: 240k €

B: 96K€

Año 2-3

Expansión a 8 hospitales (80 implantaciones), optimización de procesos.

3

F: 780k €

B: 312k €

Año 4-5

Escalabilidad a 17 hospitales adicionales (170 implantaciones), sistema totalmente integrado.

Unete a nosotros

Nuestra solución no es solo un modelo de transferencia de conocimiento, es un puente entre generaciones, un compromiso con el futuro y una esperanza para Emma y para quienes más lo necesitan

Haz posible que el conocimiento de hoy salve vidas mañana

Invierte en el futuro. Invierte en la vida



MedRelay

