

AULA VIRTUAL AEDIPE CATALUNYA

Mapear la Experiencia de Empleado



**14 y 15 de noviembre
de 10:00 a 11:30 h.**

Tutoría grupal
22 de noviembre

aedipe[®] | CATALUNYA

XPLANE[®]

Aula Virtual Aedipe Catalunya

Mapear la Experiencia de Empleado

La Experiencia de Empleado es el modo en el que los trabajadores viven su trayectoria en una empresa.

Para que esta experiencia sea óptima, la organización debe escuchar a su gente en cada etapa del ciclo de vida de los empleados, identificando lo que denominamos momentos de la verdad.

Las decisiones que tome la organización que afecten a esos momentos de la verdad tendrán un evidente impacto en el compromiso de sus profesionales.

De esta manera, el Mapa de Experiencia de Empleado pasa a ser una herramienta básica de gestión, útil para diagnosticar la experiencia actual de los empleados, así como para planificar mejoras en su compromiso.

A quién va dirigido

- Responsables y profesionales de la Dirección de RRHH
- Directores Generales
- Directivos de otras áreas que tenga equipos a su cargo y quieran incrementar su compromiso.

Objetivos

Los principales objetivos del programa son:

- Entender los conceptos generales de la disciplina de Experiencia de Empleado.
- Familiarizarse con la herramienta Employee Journey Map.
- Entender los diferentes tipos de Employee Journey Map.
- Conocer otras herramientas que son complementarias con el Employee Journey Map:
 - Mapa de Empatía
 - Brújula del EVP

Metodología

Píldoras con presentación de teoría y casos prácticos donde se solicitará la participación de los asistentes para promover la construcción de conocimiento y el pensamiento crítico en torno a los casos expuestos.

Pondremos especial atención a las herramientas presentadas, adaptándolas a casos concretos planteados durante la sesión.

Resultados esperados

Obtener conocimientos y capacidad para impactar de manera positiva en el compromiso de las personas de tu organización.

Aula Virtual Aedipe Catalunya

Mapear la Experiencia de Empleado

Programa

Martes, 14 de noviembre

- **Aplicación del Design Thinking a los RRHH.**
- **Qué es Experiencia de Empleado.**
- **Segmentación:**
 - Herramienta: El Mapa de Empatía.
 - Herramienta: Persona.
- **Los Momentos de la Verdad.**
- **El Mapa de Experiencia de Empleado.**

Miércoles, 15 de noviembre

- **Inspiración (ejemplos de una Experiencia de Empleado WOW!).**
- **Conexión con el EVP y el Employer Branding:**
 - Herramienta: Brújula del EVP.
 - Herramienta: Employer Branding Canvas.
- **Caso Práctico: Mapa de la Experiencia del Feedback.**

Miércoles, 22 de noviembre

Tutoría grupal

- Resolución de preguntas y dudas.

Formador

Rafa Vivas

Director creativo en XPLANE



Rafa Vivas es un referente en el diseño de herramientas alrededor de la Experiencia de Empleado y la Transformación Cultural.

Forma parte de XPLANE desde el año 2019, empresa norteamericana pionera en Design Thinking aplicado a las organizaciones y la transformación cultural.

Participa habitualmente en proyectos de mejora de la Experiencia de Empleado y de Transformación Cultural con clientes como BBVA, Amadeus, Nike, Repsol o Simon.

Es autor del libro «Visual Thinking Works».

Documentación para el alumno

Previa al seminario

- E-Book: Visualiza la Experiencia de Empleado.

Posterior al seminario

- Pdf con las herramientas utilizadas durante las sesiones.

Aula Virtual Aedipe Catalunya

Mapear la Experiencia de Empleado

Fechas y horarios:

Martes, 14 de noviembre de 10:00 a 14:00 h.

Miércoles, 15 de noviembre de 10:00 a 14:00 h.

Tutoría grupal:

Miércoles, 22 de noviembre de 10:00 a 11:30 h.

Formato: **online**

Plataforma de conexión: **Zoom**

Horas lectivas: **7,5 h. + tutoría de 1,5 h.**

Grupo con plazas limitadas

Con la colaboración de



XPLANE nace en el año 1993 en St.Loís, EE.UU. Fundada por Dave Gray, es una empresa pionera en la aplicación del Visual Thinking y el Design Thinking en el pensamiento estratégico de las compañías. Desde el año 2019 está presente en España, donde su actividad está centrada en la mejora de la Experiencia de Empleado y la Transformación Cultural.

<https://www.xplane.com.es/>



Inscripción

Puedes reservar plaza a través del **siguiente enlace**. Una vez hecho recibirás un correo para validar los datos de facturación y gestionar el pago de los derechos de inscripción.

Plazas limitadas. La **reserva de plaza** se hará efectiva por estricto orden de recepción completa de la documentación requerida.

Cuota de inscripción

Para formalizar la reserva de plaza es imprescindible abonar la correspondiente cuota de inscripción mediante transferencia bancaria a la cuenta titularidad de Aedipe Catalunya [ES12 0182 4618 1702 0016 3056](https://www.xplane.com.es/)

- Asociados **260 €** +21% IVA
- No Asociados **360 €** +21% IVA

Para más información puedes visitar nuestra página web www.aedipecatalunya.com o contactar con nosotros a través del teléfono 934 238 413 o del correo electrónico administracio@aedipecatalunya.com.